

Betingelser for brug af Faktura Danmark

Gældende fra: 2026

1. Omfang

Disse betingelser gælder for brug af Faktura Danmark ApS' tjenester til behandling og afsendelse af elektroniske fakturaer via Peppol-netværket. Ved indsendelse af en faktura accepterer kunden disse betingelser.

2. Ydelsen

Faktura Danmark behandler, konverterer og afsender kundens faktura elektronisk via Peppol, hvis modtageren understøtter dette. Faktura Danmark formidler ikke betaling og er ikke part i betalingsforholdet mellem kunden og fakturamodtageren.

2.1 Brug af tredjepart

Faktura Danmark anvender tredjepartssystemer og -tjenester til behandling, konvertering og afsendelse af elektroniske fakturaer, herunder netværk og infrastruktur til e-fakturering. Faktura Danmark er ansvarlig for sin egen leverance, men kan ikke holdes ansvarlig for forhold, der skyldes tredjeparts systemer eller infrastruktur uden for Faktura Danmarks kontrol.

3. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for indholdet af den indsendte faktura, herunder beløb, moms, betalingsbetingelser og modtageroplysninger. Faktura Danmark foretager ikke juridisk, regnskabsmæssig eller skattemæssig kontrol.

4. Indsendelse og behandling

Fakturaer indsendes via e-mail i PDF-, Word- eller Excel-format. Faktura Danmark kontrollerer, om modtageren kan modtage elektronisk faktura, og afsender i korrekt format, hvis muligt.

5. Priser og betaling

Priser fremgår af hjemmesiden og opkræves pr. faktura. Der kan opkræves administrationsgebyr pr. faktura. Der er intet abonnement, ingen binding og ingen opsigelse.

6. Levering og status

Faktura Danmark er ansvarlig for korrekt afsendelse til Peppol/NemHandel. Faktura Danmark er ikke ansvarlig for modtagerens interne systemer, behandling eller eventuelle forsinkelser i betaling.

7. Opsigelse

Da der ikke er abonnement, ophører kundeforholdet automatisk, når kunden stopper med at indsende fakturaer.

8. Ansvar og ansvarsbegrænsning

Faktura Danmark er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab eller tab som følge af forsinket betaling, medmindre der foreligger grov uagtsomhed eller forsæt. Et eventuelt erstatningsansvar er begrænset til det beløb, kunden har betalt til Faktura Danmark inden for de seneste 12 måneder, dog maksimalt 1.000 kr. pr. hændelse.

9. Datasikkerhed og fortrolighed

Faktura Danmark behandler kundens data fortroligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

10. Force majeure

Faktura Danmark er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder systemnedbrud, netværksfejl, offentlige restriktioner eller force majeure.

11. Lovvalg og værneting

Disse betingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist afgøres ved danske domstole.

Faktura Danmark ApS

CVR: 36455071

kundeservice@fakturadanmark.dk